

## eyepin – Allgemeine Beschreibung

eyepin ist eine eMarketing Applikation, über welche schnell und einfach eMail-Newsletter erstellt und versenden werden können.

eyepin ist sowohl als ASP (Applicaton Service Providing)-Version als auch als Server-Software (eyepin Enterprise Server Lizenz) erhältlich.

eyepin bietet die Möglichkeit, die Kundenbindung signifikant zu erhöhen und Kunden und Interessenten noch besser und zielgerichteter informieren und betreuen zu können.

Das integrierte Reporting System liefert ein vollständiges Feedback über Userverhalten und Clickrates, wie auch über kampagnenbezogene Anmeldungen und Weiterleitungen.

### Die wesentlichen Vorteile:

- einfache und schnelle Einpflege der Artikel und Bilder über ein Redaktionssystem
- integrierte Bild- und Artikeldatenbank
- ausführliche Realtime-Statistiken und Reporting über das Leseverhalten der Empfänger
- Adressdatenbank mit umfassenden Sektionsmöglichkeiten

## Basis Funktionalitäten von eyepin

- **Redaktionssystem**  
Über ein einfaches Redaktionssystem können Artikel einfach, schnell und effizient eingepflegt werden. Die Bedienung ist ähnlich gängiger Office-Applikationen.
- **Artikel Datenbank**  
Alle Artikel werden in einer zentralen Artikel Datenbank verwaltet und gespeichert.
- **Bild Datenbank**  
eyepin bietet eine eigene Bild Datenbank. Upgeladete Bilder können beliebig den erstellten Artikeln angefügt werden.
- **Mailmaster**  
Der Mailmaster übernimmt die Zusammenstellung der einzelnen Artikel zu einem Newsletter und die zeitgesteuerte Versendung desselben. Weiters gibt der Mailmaster zu jeder Zeit einen Überblick über erstellte, zum Versand vorbereitete und bereits versendete Newsletter.
- **Zentrale Userdatenbank**  
Die zentrale Userdatenbank übernimmt die gesamte Datenhaltung der userbezogenen Daten. Von getätigten Clicks über eMarketing-Responses oder spezifische Kundendaten aus Calls oder Mailings bietet eyepin eine komplette Historie des Kunden.

- **Bounce-Management**  
eyepin verfügt über ein umfassendes, laufend weiterentwickeltes Bounce-Management. Dabei werden vorübergehend nicht erreichbare Adressen (soft bounce) von nicht funktionierenden Mailadressen (hard bounce) getrennt ausgewiesen. Adressen mit nicht gültigen Zeichen (Sonderzeichen, Leerzeichen oder Umlaute) werden automatisch ausgefiltert.
- **Reporting**  
Über das realtime-Reporting von eyepin wird für jede einzelne Aussendung eine detaillierte Statistik ausgewertet. Neben der Anzahl der gelesenen eMail-Newsletter werden auch die Clicks auf die einzelnen Artikel ausgewertet.  
Weiters liefert eyepin Auswertungen über die Anzahl der Weiterleitungen ("tell a friend") und Abmeldungen.
- **Modul Dynamic Messaging (nicht bei allen Produktvarianten verfügbar)**  
Mit Dynamic Messaging können je nach Empfänger individuelle Inhalte versandt werden. So kann bei der Zusammenstellung des Newsletters individuell eingegangen werden und Empfänger bekommen nur für sie bestimmte Artikel. Beispiele: Weibliche Empfänger bekommen im Newsletter andere Artikel dargestellt als männliche Empfänger; Wintersport-Interessierte Empfänger bekommen nur Beiträge aus diesem Themengebiet.
- **Modul User-Interface für Stammdatenwartung (nicht bei allen Produktvarianten verfügbar)**  
Über das Modul Interface Datenwartung kann bei allen Aussendungen im Newsletter die Funktion "Newsletter Einstellungen ändern" integriert werden. Damit kann der Empfänger des Newsletters seine Daten wie Interessensgebiete, persönliche Daten, Zustellpausen, etc. selbst warten.

## Optionale Module & Leistungen

- **Sprachmodule**  
Um die Aussendung von Newsletter in verschiedenen Sprachen zu ermöglichen, kann die jeweilige Sprache als Modul integriert werden. Pro zusätzliche Sprache wird eine einmalige Einrichtgebühr von € 180,- verrechnet. Verfügbare Sprachen auf Anfrage.
- **Modul Downloads**  
Über das Modul Downloads können Dateien wie Dokumente, hochauflösende Bilder, etc. auf eyepin hochgeladen und in der Folge beliebig in Artikeln als Download-Link eingefügt werden.  
Die Einrichtung des Download-Moduls kostet einmalig € 220,-





- **Schnittstellen zu Fremdsystemen**  
eyepin kann über API's (Application Programming Interface) mit anderen Applikationen in real time kommunizieren und Daten austauschen. Die Kosten für die Einrichtung solcher Schnittstellen erfolgt nach Aufwand.
- **Customizing**  
eyepin kann individuell an Ihre Anforderungen angepasst, bzw. erweitert werden. Die Verrechnung erfolgt – nach vorheriger Evaluierung und Anbotslegung - nach tatsächlichem Aufwand.

## eyepin Server Lizenz

Die eyepin Server Lizenz ist in verschiedenen Leistungsvarianten erhältlich. Abhängig von der Anzahl der Mandanten der Anzahl der Applikations- sowie der angesprochenen Mailserver sind verschiedene Servicelevels verfügbar.

eyepin Server läuft auf folgenden Plattformen: Linux®, OSX®, Windows®

Server-Voraussetzungen für den Betrieb der eyepin Server Lizenz:

-  my SQL Datenbank ab Version 4
-  Apache Webserver
-  PHP 4
-  mind. 512 MB RAM

Bei den Produktvarianten basic, small und medium kann jeweils ein Mailserver angesteuert werden. Die Vollversion eyepin Server - enterprise ermöglicht die zeitgleiche Beschickung von bis zu 5 Mailservern. Hier ist auch die Einrichtung eines Server-Clusters (mehrere Applikationsserver) möglich.